

Bagage

Information sur le bagage à main autorisé

Adultes et enfants

Bagage à main adapté pour être transporté dans le compartiment fermé au-dessus de la place du passager, ou sous le siège, d'une dimension maximale de 115 cm : 55x40x20 cm.

- Classe économique : 1 bagage jusqu'à 8 kg
- Classe exécutive : 1 bagage jusqu'à 10 kg

NOTE : une certaine flexibilité pourra être possible, en fonction de l'équipement de l'appareil et/ou de restrictions imposées par une réglementation gouvernementale.

Bébés

Alimentation pour bébé pour la consommation durant le vol

Une nacelle pour bébé – dans la cabine ou dans la soute

Passagers à mobilité réduite utilisant un fauteuil roulant, des béquilles ou des prothèses

En plus de l'équipement médical, transport d'un maximum de deux pièces d'équipement de mobilité par personne déficiente ou personne à mobilité réduite, incluant les fauteuils roulants électriques, sujets à des conditions de préavis de 48 heures et à d'éventuelles restrictions de l'espace à bord de l'appareil, tout comme à l'application de la législation relative aux marchandises dangereuses (conformément au Règlement CE no 1107/2006 du Parlement européen et du Conseil du 5 juillet 2006).

Les fauteuils roulants des passagers ne peuvent être transportés que comme bagage enregistré.

Restrictions de bagage à main

Pour des questions de sécurité et pour votre confort, nous sommes contraints de limiter le poids et les dimensions du bagage à main accepté à bord. Au moment de l'enregistrement, veuillez vérifier si votre bagage à main respecte les limites recommandées et présentez-le pour qu'il soit étiqueté. Ayez une attention particulière aux produits considérés dangereux qui ne peuvent pas être transportés comme bagage, mentionnés sur votre billet.

Il peut y avoir des restrictions dans le transport de bagage à main et/ou de certains types d'équipement sportif dans quelques appareils.

Pour plus d'information, contactez nos services.

Bagage en soute

La franchise gratuite de bagage transporté dans la soute peut être établie sur la base du poids ou du nombre de pièces à transporter.

Selon la norme internationale sur les conditions de sécurité et de santé au travail, euroAtlantic airways ne transporte pas de valise/paquet dont le poids est supérieur à 32 kg. Les valises/paquets de plus de 32 kg doivent être transportés comme des charges. Vérifiez ci-dessous le type de bagage autorisé pour votre vol.

Concept de pièces

Le concept de pièces se base sur le nombre de pièces qu'un passager peut transporter.

Bagage enregistré

C'est le bagage enregistré remis à euroAtlantic airways, qui est sous sa responsabilité et pour lequel est émise une étiquette.

Ce bagage est transporté en soute et, pour des raisons de sécurité, dans le même avion que celui où le passager voyage.

Les bagages doivent être identifiés, avec le nom et l'adresse du passager, et correctement fermés, pour garantir un transport sûr.

Le bagage remis **ne peut pas contenir :**

- Des objets fragiles et périssables ;
- Des médicaments essentiels ;
- Des clés ;
- Des documents professionnels ou universitaires ;
- Des échantillons ;
- Des passeports ou autres documents d'identification ;
- Des objets de valeur (comme de l'argent, des bijoux, des métaux précieux, des lunettes, des lentilles de contact, des prothèses et toutes sortes d'appareils orthopédiques, des ordinateurs et autres équipements connexes, des téléphones et autres appareils électroniques, des titres au porteur, des valeurs mobilières ou autres documents de valeur).

Il est interdit de transporter des produits dangereux, comme :

- Les explosifs, incluant les détonateurs, amorces, grenades et mines ;
- Les gaz, incluant le propane et le butane ;
- Les liquides inflammables, incluant l'essence et le méthane ;
- Les solides inflammables et les substances réactives, incluant le magnésium, les allume-feu, les feux d'artifice et les fusées éclairantes ;
- Les oxydants et les peroxydes organiques, incluant l'eau de Javel et les kits de retouche de peinture automobile ;
- Les substances toxiques et infectieuses, incluant les raticides et le sang infecté ;
- Le matériel radioactif, incluant les isotopes médicaux ou les autres isotopes existants sur le marché ;
- Les substances corrosives, incluant le mercure et les batteries de véhicules ;
- Les composants de système d'alimentation de combustible de véhicules qui auraient déjà contenu du combustible.

La règle MSC (Most Significant Carrier) est entrée en vigueur le 1er avril 2011

Si le parcours le plus long ou le plus significatif du voyage n'est pas assuré par euroAtlantic airways, mais par une autre compagnie aérienne, les règles et les taxes de cette dernière pourront également s'appliquer aux vols et aux tarifs d'euroAtlantic airways.

Si euroAtlantic airways assure le parcours le plus long ou le plus significatif, s'appliquent alors les règles et les taxes actuellement en vigueur.

La règle USA DOT (Department of Transportation Office) est en vigueur depuis le 23 août 2012

En ce qui concerne les passagers dont l'origine ou la destination finale sont les États-Unis, les transporteurs américains et étrangers devront appliquer, pour tout l'itinéraire, les mêmes permissions et taxes relatives aux bagages applicables au début du voyage du passager. Dans le cas des vols effectués en « code-share » qui font partie d'un itinéraire dont l'origine ou la destination finale sont les États-Unis, les transporteurs américains et étrangers devront appliquer, pour tout l'itinéraire, les mêmes permissions et taxes relatives aux bagages du transporteur qui a vendu les billets, si celles-ci diffèrent de celles qui sont appliquées par le transporteur qui effectue le vol.

Bagage extra autorisé

Consultez nos services pour plus d'information.

Bagage spécial de cabine

Les bagages de cabine sont les articles que le passager transporte dans la cabine, mais qui n'entrent pas dans le cadre d'un bagage à main gratuit, ce qui nécessite de bloquer des places additionnelles pour leur transport.

Le bagage de cabine peut faire référence à un bagage volumineux ou fragile, comme des œuvres d'art, des instruments de musique ou des équipements électroniques.

Son acceptation est sujette aux conditions suivantes :

- La pression/poids exercée par le bagage de cabine sur le sol ne pourra pas excéder 84 kg/185 lb ;
- Pour des poids supérieurs ou des volumes de grande dimension, il pourra être nécessaire de bloquer plus d'une (1) place. Ce nombre sera défini par le transporteur.

TRANSPORT D'ÉQUIPEMENT SPORTIF

Équipement de golf

Conditions de transport d'équipement de golf* (par trajet) Europe : 35 euros

Tous les tarifs compris dans ce tableau s'appliquent par sac, pour un équipement jusqu'à 32 kg. L'équipement sportif peut être inclus dans le bagage gratuit transporté en soute, s'il respecte les limites de poids et de dimensions permises : 23 kg/32 kg et 158 cm (hauteur + longueur + largeur). Les tarifs sont facturés en monnaie locale, selon le taux de change journalier.

* par équipement de golf, nous entendons le sac qui transporte tout l'équipement, y compris une paire de chaussures de golf.

Note : Les conditions et les tarifs indiqués ne sont valables que pour les vols assurés par euroAtlantic airways. En fonction de votre aéroport de départ, une taxe d'émission de service pourra s'appliquer, en plus des tarifs mentionnés ci-dessus.

Le transport de ce type d'équipement doit toujours être sollicité lors de l'achat du billet, en indiquant son poids et ses dimensions.

Il peut y avoir des restrictions dans le transport de bagage à main e/ou de certains types d'équipement sportif dans quelques appareils d'euroAtlantic airways. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter.

Transport de planches

Les équipements de **Kite Surf, Windsurf et les planches de surf** devront toujours être transportés dans un sac approprié et correctement emballés. Les passagers devront dans tous les cas remplir une déclaration de transport. **En l'absence de ce document, l'équipement mal emballé pourra ne pas être accepté lors de l'enregistrement et pourra, en conséquence, ne pas être transporté.**

EuroAtlantic airways n'est pas responsable des possibles dommages causés durant le voyage à des planches qui ne sont pas correctement emballées et recommande de contracter une assurance.

Tarifs (par trajet) Europe

Équipement

Planches (jusqu'à 200 cm) 50 euros

Longboards (plus de 200 cm) 100 euros

Kit surf 50 euros

Windsurf/Hang-Gliding 100 euros

Tous les tarifs compris dans ce tableau s'appliquent par sac, pour un équipement jusqu'à 32 kg. L'équipement sportif peut être inclus dans le bagage gratuit transporté en soute, s'il respecte les limites de poids et de dimensions permises : 23 kg/32 kg et 158 cm (hauteur + longueur + largeur). Les tarifs sont facturés en monnaie locale, selon le taux de change journalier.

Note : Les conditions et les tarifs indiqués ne sont valables que pour les vols assurés par euroAtlantic airways. En fonction de votre aéroport de départ, une taxe d'émission de service pourra s'appliquer, en plus des tarifs mentionnés ci-dessus.

Le transport de ce type d'équipement doit toujours être sollicité lors de l'achat du billet, en indiquant son poids et ses dimensions.

Il peut y avoir des restrictions dans le transport de bagage à main e/ou de certains types d'équipement sportif dans quelques appareils d'euroAtlantic airways. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter.

Équipement de ski

Tarifs (par trajet) Europe

Skis nautiques et alpins 50 euros

Tous les tarifs compris dans ce tableau s'appliquent par sac, pour un équipement jusqu'à 32 kg. L'équipement sportif peut être inclus dans le bagage gratuit transporté en soute, s'il respecte les limites de poids et de dimensions permises : 23 kg/32 kg et 158 cm (hauteur + longueur + largeur). Les tarifs sont facturés en monnaie locale, selon le taux de change journalier.

Note : Les conditions et les tarifs indiqués ne sont valables que pour les vols assurés par euroAtlantic airways. En fonction de votre aéroport de départ, une taxe d'émission de service pourra s'appliquer, en plus des tarifs mentionnés ci-dessus.

Le transport de ce type d'équipement doit toujours être sollicité lors de l'achat du billet, en indiquant son poids et ses dimensions.

Il peut y avoir des restrictions dans le transport de bagage à main e/ou de certains types d'équipement sportif dans quelques appareils d'euroAtlantic airways. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter.

Bicyclettes et tandems

Conditions de transport

- Tout équipement de ce type ne peut être accepté que comme bagage enregistré pour un transport en soute.

- Ces équipements doivent être emballés avec le guidon sur le côté et les pédales doivent être retirées.
- En alternative, l'équipement peut être protégé par du cellophane ou un revêtement similaire et emballé dans une boîte en carton.
- Il est recommandé de placer le guidon à un angle de 90 degrés et de le maintenir fermement dans cette position.

Tarifs (par trajet) Europe

Bicyclettes* 50 euros

Tandems 100 euros

Tous les tarifs compris dans ce tableau s'appliquent par sac, pour un équipement jusqu'à 32 kg. L'équipement sportif peut être inclus dans le bagage gratuit transporté en soute, s'il respecte les limites de poids et de dimensions permises : 23 kg/32 kg et 158 cm (hauteur + longueur + largeur). Les tarifs sont facturés en monnaie locale, selon le taux de change journalier.

Note : Les conditions et les tarifs indiqués ne sont valables que pour les vols assurés par euroAtlantic airways. En fonction de votre aéroport de départ, une taxe d'émission de service pourra s'appliquer, en plus des tarifs mentionnés ci-dessus.

Le transport de ce type d'équipement doit toujours être sollicité lors de l'achat du billet, en indiquant son poids et ses dimensions.

Il peut y avoir des restrictions dans le transport de bagage à main e/ou de certains types d'équipement sportif dans quelques appareils d'euroAtlantic airways. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter.

Autres équipements sportifs

Tarifs (par trajet) Europe

Aile delta et parapente* 100 euros

Saut à la perche 100 euros

Pêche 50 euros

Autre équipement sportif 100 euros

Tous les tarifs compris dans ce tableau s'appliquent par sac, pour un équipement jusqu'à 32 kg. L'équipement sportif peut être inclus dans le bagage gratuit transporté en soute, s'il respecte les limites de poids et de dimensions permises : 23 kg/32 kg et 158 cm (hauteur + longueur + largeur). Les tarifs sont facturés en monnaie locale, selon le taux de change journalier.

* Ces équipements sont considérés de grandes dimensions et il est obligatoire de contacter euroAtlantic airways au préalable.

Note : Les conditions et les tarifs indiqués ne sont valables que pour les vols assurés par euroAtlantic airways. En fonction de votre aéroport de départ, une taxe d'émission de service pourra s'appliquer, en plus des tarifs mentionnés ci-dessus.

Le transport de ce type d'équipement doit toujours être sollicité lors de l'achat du billet, en indiquant son poids et ses dimensions.

Il peut y avoir des restrictions dans le transport de bagage à main e/ou de certains types d'équipement sportif dans quelques appareils d'euroAtlantic airways. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter.

- L'équipement doit être transporté dans un sac approprié

Bagages interdits

Pour des questions de sécurité, il est interdit de transporter certains objets en bagage à main :

- **Pistolets, armes à feu et autres appareils tirant des projectiles** : appareils pouvant et paraissant pouvoir être utilisés pour provoquer des blessures graves au travers du tir d'un projectile ;
- **Appareils neutralisants** : appareils spécifiquement conçus pour étourdir ou immobiliser ;
- **Objets pointus ou coupants** : objets qui en raison de leur pointe acérée ou de leur tranche

coupante peuvent être utilisés pour provoquer des blessures graves ;

- **Outils de travail** : outils pouvant être utilisés pour provoquer des blessures graves ou menacer la sécurité de l'appareil ;

- **Instruments contondants** : objets pouvant provoquer des blessures graves lorsqu'ils sont utilisés pour agresser quelqu'un physiquement ;

- **Explosifs, substances ou engins incendiaires** : matériaux et engins explosifs et incendiaires qui peuvent ou paraissent pouvoir être utilisés pour provoquer des blessures graves ou menacer la sécurité de l'appareil ;

- **Liquides, aérosols, gels.**

Note : Le transport de liquides à bord est uniquement autorisé dans des récipients d'une capacité maximale de 100 millilitres et sans excéder 1 litre par passager. Ces récipients devront être emballés dans un sac en plastique transparent muni d'un système d'ouverture et de fermeture faciles, d'une dimension de 19 cm x 20 cm.

Cigarettes électroniques

Une cigarette électronique ou e-cigarette est un appareil électronique qui tente de reproduire l'acte de fumer. Elle peut ressembler à une cigarette normale, tant au niveau du format comme de son fonctionnement, et peut même simuler de la fumée, celle-ci étant en fait de la vapeur. Elle possède en général 3 éléments communs :

- La cartouche
- L'appareil permettant de chauffer le liquide
- La batterie (normalement, une batterie rechargeable au lithium ion et un système électronique de LED émetteur d'une lumière colorée).

Même si les cigarettes électroniques ne sont pas interdites par la loi, leur utilisation à bord peut causer des problèmes et n'est pas permise à bord des avions d'euroAtlantic airways. En revanche, elles peuvent être transportées dans le bagage à main.

Appareils électroniques portables

L'utilisation des appareils suivants est interdite durant tout le vol :

- Cigarettes électroniques ;
- Talkie-walkie/radios portables ;
- Jouet télécommandé ou radiocommandé ;
- Équipement « Wireless » pour ordinateur ;
- Équipements stéréo, incluant les radios de poche (AM/FM) ;
- Récepteurs TV portables ;
- Appareils Bluetooth ;
- Appareils de transmission de fréquences radio ou équipements similaires.

Important :

Pour les vols vers ou en provenance des États-Unis, vous pourrez être sujet à une nouvelle vérification du bagage à main et à une inspection détaillée des chaussures et de tous les appareils électriques et électroniques que vous transportez avec vous.

Nous vous informons que pour cette destination, le transport de briquets est complètement interdit, dans le bagage en main comme dans le bagage en soute.

TRANSPORT D'ARMES

Notes importantes :

Une taxe fixe de 25 euros est exigée pour les armes et les munitions transportées, pour chaque trajet du voyage.

Cette taxe est applicable dans le cadre des deux méthodes de calcul des bagages : selon le concept de poids et le concept de pièces.

Le passager devra effectuer l'enregistrement 1 heure avant l'heure normale.

Le transport d'armes et de munitions et de l'entière responsabilité du passager et est soumis aux conditions suivantes :

- En cabine, la détention d'armes ou de munitions est interdite ;
- À l'enregistrement, elles devront être remises déchargées, démontées et correctement emballées ;
- Le passager devra détenir toute la documentation relative à son arme (livret, licence d'utilisation et port d'arme) ;
- Les armes de petit calibre, lorsqu'elles sont déclarées à l'enregistrement, peuvent être transportées dans les valises du bagage enregistré ;
- Les armes et les munitions contenant des projectiles explosifs ne peuvent pas être transportées dans le bagage enregistré ;
- Les munitions ne peuvent pas être transportées en quantités supérieures à 5 kg/11lb par passager et par paquet ;
- Les munitions doivent être de petit calibre et ne peuvent pas contenir de projectiles explosifs. Elles doivent être emballées dans un emballage dont l'extérieur est suffisamment résistant (bois, métal, fibre), protégées d'éventuels chocs et ne pouvant pas se déplacer à l'intérieur de l'emballage.

Transport d'armes au Royaume-Uni

- Le transport d'armes à feu depuis/vers le Royaume-Uni est permis, avec des restrictions, et est soumis à la présentation d'une licence de port d'arme. Vous devrez également être en possession d'une autorisation/licence spéciale émise par les autorités policières locales (au Royaume-Uni). Les armes doivent être transportées avec le passager, comme bagage personnel, sujet à enregistrement.
- Toutes les armes de main (pistolets/révolvers) sont soumises à des restrictions au regard de la législation du Royaume-Uni et ne peuvent pas être transportées à bord des avions d'euroAtlantic airways.

Transport d'armes en Suisse

Le transport d'armes et de munitions considérées comme « arme de guerre » est interdit depuis et vers le territoire suisse.

Transport de batteries

La possibilité de transporter des batteries/piles au lithium par voie aérienne dépend :

- de sa configuration et de sa capacité watt/heure (Wh), dans le cas de batteries/piles rechargeables,
- ou de la teneur en lithium (LC), dans le cas de batteries/piles non rechargeables.

Consultez le tableau suivant pour savoir si votre batterie/pile pourra être acceptée :

Capacité watt/heure (Wh) ou teneur en lithium (LC)	Configuration	Bagage à main	Bagage en soute	Approbation de l'opérateur
Jusqu'à 100 Wh (2 g)	Insérées dans l'équipement	Oui	Oui	Non
	De remplacement	Oui (sans limite)	Non	
entre 100 et 160 Wh	Insérées dans l'équipement	Oui	Oui	Oui

Capacité watt/heure (Wh) ou teneur en lithium (LC)	Configuration	Bagage à main	Bagage en soute	Approbation de l'opérateur
	De remplacement	Oui (max. 2)	Non	
plus de 160 Wh	Elles doivent être déclarées et transportées en qualité de Charge, conformément au règlement IATA relatif aux marchandises dangereuses.			

(Pour convertir des ampères/heure (Ah) en Watts/heure, multiplier Ah par la tension.)

Conditions de transport

- Les terminaux des batteries/piles de remplacement doivent être protégés contre les courts-circuits.
- Les batteries/piles devront être transportées dans leur emballage d'origine, ou de la bande adhésive devra être appliquée sur les terminaux, ou chaque batterie/pile devra être placée dans un sac en plastique individuel.
- Les batteries/piles de remplacement ne peuvent pas être transportées dans le bagage en soute.
- Les batteries/piles insérées dans des équipements (ordinateurs portables, appareils photo, téléphones mobiles, etc.) doivent être désactivées et ne doivent pas pouvoir être accidentellement activées quand elles sont transportées dans le bagage en soute.

Exemples de batteries/piles au lithium :

- **Les batteries et piles au lithium de petites dimensions** comprennent les batteries de téléphones mobiles, les piles de montres, de lecteurs MP3, tout comme la majorité des batteries d'origine des ordinateurs portables. La capacité maximum de ce type de batteries est de 100 watts/heure (Wh).
- **Les batteries et piles au lithium de dimensions moyennes** comprennent les batteries et les piles plus grandes, comme quelques batteries de longue durée pour les ordinateurs portables, tout comme les batteries utilisées avec des équipements audiovisuels professionnels. Une batterie/pile « moyenne » génère entre 100 et 160 watts/heure d'énergie.
- **Les batteries et piles au lithium de grandes dimensions** se destinent à un usage industriel. Une batterie rechargeable de grandes dimensions génère plus de 160 watts/heure d'énergie. Les batteries de grandes dimensions sont utilisées dans des véhicules électriques et hybrides bien précis, tout comme dans des appareils de mobilité et des motocycles.

Exception pour les batteries de fauteuil roulant

Bien que les batteries contenant un liquide pouvant fuir ne soient normalement pas permises dans les bagages en cabine ou en soute, elles peuvent être transportées si elles font partie du fauteuil roulant du passager. **La batterie doit être retirée du fauteuil roulant et transportée dans un réceptacle spécial.**

Si un passager possède un fauteuil roulant doté d'une batterie contenant un liquide qui pourrait fuir, il est nécessaire d'arriver plus tôt à l'aéroport et d'en informer le personnel au sol à l'enregistrement.

Batteries liquides (pouvant fuir)

Ces batteries sont considérées comme une charge dangereuse, mais peuvent être acceptées. La compagnie aérienne doit être informée au préalable pour garantir que les exigences en matière de manipulation sont conformes aux règlements. **Ce type de batteries ne peut être accepté qu'en tant que charge.**

Batteries sèches (étanches)

Ces batteries ne sont pas considérées comme une charge dangereuse et doivent être testées de façon exhaustive par le fabricant pour étiqueter la batterie comme étant sèche et/ou étanche. **Elles ne peuvent pas être transportées en soute.**

Note :

D'autres types de batteries peuvent être transportés de façon sûre dans le bagage à main ou en soute, comme les batteries/piles au nickel-cadmium (Ni-Cad) et alcalines, à partir du moment où elles sont protégées contre les courts-circuits.

Recommandations au sujet des bagages

Le bagage doit être correctement identifié, avec la mention du nom et, au minimum, du téléphone du passager (si possible, le numéro de téléphone mobile).

Pour plus de sécurité, nous vous suggérons de mettre une information contenant vos données personnelles à l'intérieur de chaque bagage destiné à la soute.

- Les objets fragiles, périssables, les valeurs ou les documents ne doivent pas être transportés en soute.
- Vous ne devez pas dépasser la capacité du bagage et devez respecter ses limites.
- Quand vous envoyez un bagage en soute, vous devez vérifier que le justificatif correspond à la destination désirée.
- Lorsque vous réceptionnez le bagage à l'arrivée, vous devez confirmer que le numéro de l'étiquette correspond au numéro du justificatif.
- Les réclamations au sujet des irrégularités concernant les bagages doivent être immédiatement signalées aux employés d'euroAtlantic airways lors de la réception des bagages ou dès la constatation de sa perte, avant de quitter le local de remise des bagages.
- Pour votre propre sécurité, euroAtlantic airways conseille : **ne transportez pas des paquets de tiers sans en connaître le contenu.**