



Comunicado do Operador Turístico Sonhando do grupo euroAtlantic Airways

Emergência em Cuba furacão Irma situação dos turistas portugueses

O proprietário da **euroAtlantic airways (EAA)** e da **Sonhando, Tomaz Metello**, manifestou confiança nas acções preventivas do **Operador Turístico Sonhando** em Cuba, face à aproximação do **furacão Irma de categoria cinco**, que deverá atingir ilha, entrando pela parte oriental e central do país, atingindo a região de Cayo Coco, onde se localiza o resort **Pestana Cayo Coco**, um destino privilegiado de férias para muitos portugueses. A **Sonhando** ao mesmo tempo que o **Estado-Maior da defesa Civil de Cuba**, declarava a fase de “alarme” a terceira das quatro etapas, activadas **24 horas** antes da chegada deste tipo de fenómenos meteorológicos, accionou um plano de contingência de transferência dos nossos concidadãos para Varadero por via terrestre.

O Presidente do **Grupo euroAtlantic airways, Tomaz Metello**, que na quarta-feira, pp, homenageou a **Embaixadora cessante de Cuba em Portugal, Johana Tablada de La Torre**, na **Pousada do Palácio de Queluz**, tendo o **Irma** estado na agenda, voltou a agradecer o apoio das autoridades cubanas, frisando “**felizmente temos em Cuba excelentes funcionários, além do nosso Piloto Chefe e administrador da companhia, todos os portugueses clientes da Sonhando e os outros que adquiriram os nossos serviços, vão regressar em bem com uma grande história para contar, apenas peço que sigam e acatem todas as instruções das autoridades e do nosso pessoal**” disse **Tomaz Metello**.

Comunicado Operacional da Sonhando - Importante Furacão IRMA

A **Sonhando**, o principal operador responsável pelas viagens dos portugueses que visitam Cuba, vem por este meio informar a situação actual dos passageiros e das operações (em curso).

1 – Os **227 portugueses** que estavam nos diversos resorts de Cayo Coco e Cayo Guillermo foram ontem, coordenada e ordeiramente, transferidos para Varadero juntamente com a tripulação da **euro Atlantic airways**, companhia que opera o voo para este destino. Chegaram ao fim da tarde e estão tranquilamente instalados **no Hotel Ocean El Patriarca** em regime de Tudo Incluído, sendo esta uma unidade moderna de **5 estrelas**.

Os restantes 50 passageiros do voo da **euroAtlantic airways**, operados por outro operador, foram transferidos para o **Hotel Tryp Habana Libre**, em Havana.

2 – Devido às condições climáticas e à previsão dos seus efeitos em Cayo Coco, decidiu a **Sonhando** suspender a operação para este polo turístico até ao fim deste verão.

3 – Os passageiros da **EAA** que previsivelmente deveriam regressar no dia 11 a Portugal, com saída de Cayo Coco, sairão de Varadero, onde já se encontram, no mesmo dia e em horário similar.

4 – Os passageiros de férias em Varadero estão alojados nos respectivos hotéis e regressarão a Portugal no dia previsto, amanhã. Se por razões de segurança o voo não se puder realizar de Varadero será efectuado de Havana, sensivelmente no horário previsto. Neste caso os passageiros serão transferidos em segurança para Havana, ainda durante o dia de hoje.

5 – Os **oito funcionários da Sonhando** em Cuba, estão as **24h por dia** em acompanhamento permanente aos clientes, cinco destes, estão alojados no mesmo hotel dos clientes.

6 – Todos os passageiros que tinham previsto iniciar as suas férias no dia 09 de Setembro para Varadero e no dia 11 de Setembro para Cayo Coco poderão remarcar as mesmas para as saídas de 16, 23, 30 de Setembro e 07 de Outubro com destino a Varadero, sem qualquer aumento de custo.

7 – A **Sonhando** e a **euroAtlantic airways**, congratulam-se pela forma exemplar como as autoridades Cubanas têm gerido e colaborado com este plano de contingência, coordenado pelo nosso parceiro local **Gaviota Tours**, o que nos dá total garantia de eficiência e reforça a nossa confiança no destino de Cuba.

José Manuel Antunes
Director Geral
Sonhando S.A.
Sintra, 08 de Setembro 2017

Sobre a **euroAtlantic Airways**;

Sobre a euroAtlantic airways (EAA);

A **EAA** foi fundada (**1993**) pelo seu actual **Presidente | Chairman, Tomaz Metello**, tendo o **Grupo Pestana** (top **100** das empresas hoteleiras mundiais) participação accionista.

A **EAA (2000)** foi precursora dos voos turísticos intercontinentais para o Brasil, Nordeste.

A **EAA** detém o record mundial de ter escalado **546 aeroportos** em **164 países**, num total dos **194 estados** conhecidos (**83%**).

A **EAA** já efectuou onze (**11**) Cruzeiros Aéreos à Volta do Mundo.

A **EAA (2013)** fruto da excelência de serviço, foi nomeada para os **WTA – World Travel Awards** na categoria "**Melhor Companhia Aérea Charter do Mundo**", tendo sido uma das três companhias finalistas.

A frota da **EAA** é de origem americana; um **Boeing B777-200ER (Triple Seven)**, seis **Boeing 767-300ER** de passageiros, um **B767-ER BDSF (Bedek Special Freighter)** e um **Boeing 737-800**. A **EAA** é proprietária do **Operador Turístico Sonhando** (controlada a **100%** pela **EAA**) e accionista maioritário da **STP AIRWAYS**, detendo a gestão da companhia aérea de bandeira de São Tomé e Príncipe.

Mais informações em www.euroatlantic.pt

Para outras informações;

Caetano Pestana
Director de Relações Exteriores
caetano.pestana@euroatlantic.pt
telefone (+351) 219 247 360
www.euroatlantic.pt

Lisboa, 8 de Setembro de 2017

Operador Turístico Sonhando em www.sonhando.pt

