



# Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade EAA

1. Política de Privacidade EAA
2. Responsável pelo tratamento de DP's
3. Dados Pessoais e a sua recolha
4. Categorias de DP's
5. Licitude e finalidades do tratamento dos seus DP's
6. Os seus direitos enquanto titular dos DP's e modo de os exercer
7. Transmissão dos seus DP's
8. Transferência internacional de dados
9. Confidencialidade, conservação e medidas de segurança dos seus DP's
10. Atualizações da nossa Política de Privacidade EAA
11. Informações de contacto

## 1. Política de Privacidade EAA

A euroAtlantic Airways – Transportes Aéreos, S.A. (adiante abreviadamente designada como euroAtlantic) respeita a privacidade individual e está empenhada em proteger os seus dados pessoais (adiante designados por DP's), valorizando assim a confiança dos seus utilizadores, clientes e parceiros.

**A euroAtlantic obriga-se ao cumprimento da presente Política de Proteção de Dados e Privacidade EAA (adiante designada por Política de Privacidade EAA), em conformidade com o disposto no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (adiante designado por “RGPD”), aprovado pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento dos DP's e à livre circulação desses dados e na demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados.**

Como tal, estamos empenhados em ser transparentes e claros no que se refere aos DP's que estamos a recolher e ao que faremos com os mesmos, comprometendo-nos a tratá-los de forma lícita, leal e transparente e a desenvolver todos os esforços necessários para acautelar a segurança e privacidade dos DP's dos nossos utilizadores, clientes e parceiros. Nesta Política iremos partilhar consigo, nomeadamente, os tipos de DP's que recolhemos e tratamos, como os obtemos e conservamos, bem como as finalidades do seu tratamento e as categorias de destinatários a quem os transmitimos.

## 2. Responsável pelo tratamento de DP's

Esta Política de Privacidade aplica-se aos DP's que a euroAtlantic recolhe e trata enquanto “responsável pelo tratamento” nos termos e ao abrigo do disposto no RGPD, em particular dos nossos clientes que visitam o nosso *website*.

Nas operações acima referidas, a euroAtlantic, enquanto responsável pelo tratamento, determina quais as finalidades e os meios usados para o tratamento.

### 3. Dados Pessoais e a sua recolha

Quando, na presente Política, nos referimos a DP's, estamos a falar de quaisquer informações relativas a si e que permitam identificá-lo, direta ou indiretamente, ou com recurso a outras informações que possamos deter, ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

Como exemplos de DP's, salientamos: nome, endereço de correio eletrónico, data de nascimento, dados de contacto e dados de pagamento.

Recolhemos alguns DP's seus, por exemplo, quando usa os nossos serviços, reserva um voo connosco, utiliza o nosso *website* ou nos contacta.

### 4. Categorias de DP's

**A euroAtlantic pode tratar, nomeadamente, as seguintes categorias de DP's:**

- para concluir e gerir uma reserva que fez connosco ou um serviço que nos solicitou, tais como: nome; endereço eletrónico; data de nascimento, contactos telefónicos, número de passaporte, dados do cartão de crédito/débito ou de outros métodos de pagamento;
- sobre o seu histórico de viagens, incluindo informações relativas aos seus voos;
- sobre o seu quadro clínico caso tenha requisitos médicos especiais e/ou requisitos alimentares (ver Dados de categoria especial);
- sobre o seu registo *online* a fim de garantirmos que interagimos consigo de forma adequada caso se tenha registado no nosso *website*;
- sobre as comunicações que troca connosco ou que nos dirige através de carta, e-mail, chamadas telefónicas e redes sociais.

#### **Dados de categorias especiais**

DP's como a sua saúde física ou mental são considerados dados de categoria especial nos termos do RGPD e da demais legislação aplicável em matéria de proteção de DP's. Apenas trataremos tais dados nos casos especificamente previstos na Lei, designadamente se tiver dado o seu consentimento explícito ou se tiver manifestamente tornado esses dados públicos.

### 5. Licitude e finalidades do tratamento dos seus DP's

O tratamento dos seus DP's pela euroAtlantic será lícito se e na medida em que se verifique pelo menos uma das seguintes situações:

- Tenha dado o seu consentimento para o tratamento dos seus DP's para uma ou mais finalidades legítimas;
- A necessidade de tratamento dos seus DP's para preparar ou executar contratos em que seja parte;
- A necessidade de tratamento dos seus DP's para cumprimento de obrigações jurídicas da euroAtlantic;
- A necessidade de tratamento dos seus DP's para defesa dos seus interesses vitais ou de outra pessoa singular;
- A necessidade de tratamento dos seus DP's para a prossecução de interesses legítimos da euroAtlantic ou de terceiros, nos termos da Lei.

Nos casos em que o tratamento dos seus dados se baseia no seu consentimento, poderá retirar o mesmo a qualquer altura, sem prejuízo da licitude do tratamento já efetuado.

Tratamos os seus DP's, nomeadamente, para as seguintes finalidades:

- **Gerir as suas reservas de viagens e prestar-lhe os nossos serviços**  
Quando está a voar connosco, utilizamos os seus DP's para efetuar os nossos serviços relativamente ao seu voo, por exemplo, para emitir os seus bilhetes do voo, efetuar o *check-in* para o seu voo, emitir o seu cartão de embarque, aceitá-lo a bordo e levá-lo em segurança para o seu destino. Também as utilizamos para as alterações por si solicitadas.

- **Para comunicar consigo e gerir a nossa relação consigo**  
Entramos em contacto consigo na eventualidade de uma alteração no horário do voo ou de um cancelamento; enviamos comunicações sobre os serviços solicitados e sobre quaisquer alterações a esses serviços. Essas comunicações não são feitas para fins de *marketing*, não podendo optar por não as receber.
- **Para melhorar os nossos serviços e cumprir os nossos objetivos administrativos**  
Os objetivos de negócio para os quais usamos os seus DP's incluem contabilidade, faturação e auditoria, verificação de cartão de crédito ou outro, análise de fraude, segurança, proteção e efeitos jurídicos.
- **Para cumprir as nossas obrigações Jurídicas**  
Por exemplo a nossa obrigação de fornecer os seus DP's às autoridades alfandegárias e de imigração, em questões tributárias e outras obrigações legais ou regulamentares.

**Nalguns casos, a comunicação dos seus DP's poderá constituir uma obrigação legal ou contratual sua, ou um requisito necessário para celebrar o contrato entre si e a euroAtlantic. Nesses casos, o incumprimento da obrigação de comunicar os seus DP's à euroAtlantic poderá ter como consequência a impossibilidade de celebrar o contrato ou, em caso de contrato já celebrado, servir de fundamento à sua cessação por parte da euroAtlantic.**

## **6. Os seus direitos enquanto titular dos DP's e modo de os exercer**

De acordo com os requisitos legais e regulamentares em matéria de proteção de DP's, o titular dos dados dispõe de um conjunto de direitos relativamente às operações de tratamento dos seus DP's.

A euroAtlantic garante-lhe a possibilidade de exercer, nos termos legalmente previstos, os seus direitos neste âmbito, a saber:

- a) Revogar o seu consentimento relativamente ao tratamento efetuado dos dados pessoais;
- b) Opor-se à continuação do tratamento dos DP's;
- c) Solicitar ao responsável do tratamento dos dados pessoais o acesso aos mesmos, bem como a respetiva retificação ou apagamento, incluindo o exercício do “direito a ser esquecido”;
- d) Ser informado, a pedido, sobre as finalidades do tratamento, as categorias de dados envolvidos, a identidade dos destinatários a quem tenham sido divulgados e o período de conservação dos meus dados pessoais;
- e) Ser informado sobre quais os dados pessoais em fase de tratamento e quaisquer informações disponíveis sobre a origem desses dados, por via eletrónica, caso não seja o presente documento;
- f) O direito de consulta e atualização dos seus dados pessoais detidos pela **euroAtlantic Airways**.

Caso tenha alguma questão sobre os seus direitos ou a forma como os pode exercer enquanto titular de DP's, pode contactar o Encarregado de Proteção de Dados da euroAtlantic através de *email* ou de um pedido enviado, por escrito, para:

- [dpo@euroatlantic.pt](mailto:dpo@euroatlantic.pt)
- Encarregado de Proteção de Dados (DPO)  
euroAtlantic Airways, Rua Salgueiro Maia, 16  
2685-374 Prior-Velho, Loures, Portugal

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, tem igualmente o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da Lei, caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da euroAtlantic, nos termos da legislação aplicável e da presente Política de Privacidade.

Contactos da CNPD:

- Website: <https://www.cnpd.pt/>
- E-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)

## 7. Transmissão dos seus DP's

Com os fundamentos e para a prossecução das finalidades acima referidas, os seus DP's podem ser transmitidos a outras entidades, de acordo com as disposições legais e contratuais em vigor.

Neste sentido, a euroAtlantic, tendo como maior prioridade a segurança no tratamento dos seus DP's, assegura que as operações de tratamento efetuadas por outras entidades estão, nos casos aplicáveis, contratualmente reguladas, delimitando as obrigações em matéria de DP's, a finalidade específica ou os propósitos pelos quais os dados são tratados.

Mais ainda e nos casos aplicáveis, a euroAtlantic verifica previamente e subsequentemente com regularidade, que as entidades a quem transmite os seus DP's são fiáveis e que apresentam garantias de proteção suficientes e adequadas em matéria de proteção de dados.

Os seus dados poderão ser transmitidos, para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade EAA ou com base nos fundamentos de licitude estabelecidos pela Lei, designadamente aos os seguintes destinatários/ categorias de destinatários:

- **Autoridades governamentais, forças policiais, reguladores e aeroportos** no itinerário do cliente ou para onde o voo deste se possa dirigir em conformidade com os requisitos legais aplicáveis;
- **Os agentes de viagem ou outras empresas** através das quais reserva os seus voos euroAtlantic;
- **Agentes de confiança do Sistema de Distribuição Global (*Global Distribution System, GDS*)**, através dos quais efetua a sua reserva do voo da euroAtlantic;
- **Companhias aéreas parceiras** cuja prestação de serviços seja necessária ao cliente.
- **Fornecedores que nos prestam serviços de modo a ajudar-nos a realizar o nosso negócio e a melhorar os nossos serviços e a sua experiência de cliente.** Por exemplo, podemos transmitir os seus DP's a empresas que prestam serviços de terra nos aeroportos onde operamos. Na euroAtlantic, selecionamos os fornecedores que tratam os seus DP's em nosso nome com muito cuidado, e exigimos que cumpram elevados padrões de segurança para a proteção dos seus DP's, e solicitado consentimento se necessário.
- **Empresas de cartão de crédito e débito**  
A euroAtlantic transmite alguns dos seus DP's, o que inclui informações sobre o seu método de pagamento e reserva de voo, a empresas de cartão de crédito ou débito que emitiram o cartão que usou para efetuar a sua reserva, de modo a garantir a segurança das suas transações e evitar ou detetar transações fraudulentas.
- **Autoridades sectoriais, incluindo a Autoridade Nacional da Aviação Civil** para garantir a conformidade com as disposições regulamentares aplicáveis.
- Podem ainda ser transmitidos dados a **prestadores de serviços e mandatários da euroAtlantic**, nomeadamente consultores fiscais, auditores, advogados, agentes de execução ou outras entidades às quais tenham sido atribuídas funções relacionadas com o acompanhamento ou gestão do seu contrato;
- **Entidades judiciárias ou judiciais ou outras entidades que tenham legitimidade legal para proceder ao tratamento dos dados em questão.**

## 8. Transferência internacional de dados

Os negócios da euroAtlantic realizam-se em diversas jurisdições, algumas das quais não se situam no Espaço Económico Europeu (EEE), como São Tomé e Príncipe e Guiné Bissau. Nalguns casos, os países não pertencentes ao EEE nem sempre têm leis robustas relativas à proteção de dados (confirmadas por decisões da Comissão Europeia).

Não obstante, e nos termos legalmente previstos, designadamente quando tal seja necessário para executar o contrato entre si e a euroAtlantic ou quando sejam utilizados métodos normalizados no âmbito da legislação europeia, a transferência internacional poderá licitamente ter lugar.

A euroAtlantic garante que exige, nos casos aplicáveis, que todos os prestadores de serviços tratem os DP's dos seus clientes de acordo com níveis de segurança equiparáveis aos constantes da legislação portuguesa e europeia relativa à proteção de dados.

### **9. Confidencialidade, conservação e medidas de segurança dos seus DP's**

Conservamos os seus DP's pelo período indispensável para a satisfação das finalidades que serviram de base ao tratamento, pelo que os dados poderão ser conservados após o termo da relação contratual para o cumprimento de obrigações jurídicas impostas à euroAtlantic ou para a defesa de um direito da euroAtlantic em processo judicial.

No contexto da minimização de tratamento dos seus DP's, garantimos que os dados recolhidos e tratados são apenas os estritamente necessários e, mais ainda, que são adotadas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus DP's contra perda acidental, utilização indevida ou incorreta, acesso não autorizado ou exposição.

Neste sentido, utilizamos uma gama de controlos de segurança de dados, definida de acordo com as necessidades inerentes à nossa atividade e com políticas de segurança, monitorizamos esses controlos para detetar falhas ou violações, incluindo a revisão das autorizações de acesso a DP's, próprios ou de terceiros, por parte dos titulares dos DP's e dos colaboradores da euroAtlantic.

Estamos empenhados em garantir que a nossa equipa tem conhecimento adequado da legislação e das práticas de proteção de dados, sendo que toda a equipa teve oportunidade de participar em formações de sensibilização neste âmbito, a fim de poder antecipar e identificar quaisquer questões de proteção de dados que possam surgir, de forma a garantir os seus direitos, liberdades e garantias enquanto titular de DP's.

Em caso de quebra de segurança, a euroAtlantic assegura o cumprimento de todas as obrigações legais especificamente aplicáveis nesse âmbito.

### **10. Atualizações da nossa Política de Privacidade EAA**

A Política de Privacidade da euroAtlantic é uma ferramenta dinâmica e modificá-la-emos quando houver uma alteração na forma como tratamos os seus dados. Podemos atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário, para garantir que as informações que fornecemos estão atualizadas e em conformidade com as leis de proteção de dados relevantes. Qualquer nova versão desta Política será publicada no nosso *website*.

### **11. Informações de contacto**

Todas as suas questões, comentários e pedidos relacionados com a presente política de privacidade ou com os seus DP's, são bem-vindos, podendo ser enviados para:

- Contactos do Encarregado de Proteção de Dados da euroAtlantic:  
[dpo@euroatlantic.pt](mailto:dpo@euroatlantic.pt)
- Encarregado de Proteção de Dados (DPO)  
euroAtlantic airways, Rua Salgueiro Maia, 16  
2685-374 Prior-Velho, Loures, Portugal